

# Handleiding LanTel Wave

Deze handleiding biedt je direct hulp bij het dagelijks gebruik van je telefoon.

### **Toestel aanmelden**

1. Bel naar 901
2. Voer het extensienummer in en #
3. Voer het wachtwoord in en #

### **Toestel afmelden**

1. Bel naar 902
2. Voer het wachtwoord in en #

### **Toestel aanmelden voor twinnen**

1. Bel naar 912
2. Voer het extensienummer in en #
3. Voer het wachtwoord in en #

### **Toestel afmelden voor twinnen**

1. Bel naar 913
2. Voer het wachtwoord in en #

### **Aanmelden op wachtrij**

1. Bel naar 903
2. Voer het extensienummer in van de wachtrij en #  
Je bent nu aangemeld

### **Afmelden op wachtrij**

1. Bel naar 904
2. Voer het extensienummer in van de wachtrij en #  
Je bent nu aangemeld

### **Doorschakelingen**

1. Bel naar 910
2. Kiest optie 1 (alle gesprekken doorschakelen) of kies optie 2 (doorschakelen bij geen gehoor of in gesprek)
3. Voer het telefoonnummer in waarheen je wilt doorschakelen en #

### **Gesprek overnemen**

Bel naar \*8 om een toestel over te nemen  
of  
Gebruik de knop "Call Pickup"

### **Doorverbinden**

Tijdens een gesprek druk je op: Doorvb. Kies het nummer naar wie je wilt doorverbinden. Kondig het gesprek aan en druk opnieuw op: Doorvb.

## Doorverbindmogelijkheden

Doel	DTMF toetsencombinatie	Voorbeeld	Opmerkingen
Actief gesprek on-hold zetten	##	##	*# om gesprek terug te pakken
Blind doorverbinden (blind transfer)	##* (bestemmingsnummer)#	##*234#	
Doorschakelen met ruggespraak (consultatie)	Start consultatie gesprek: ##(bestemmingsnummer)#	##234#	
Consultatie vindt plaats	Druk 1 om consultatiegesprek op te hangen	1	Consultatie vindt plaats
	Druk 2 om naar het andere gesprek terug te schakelen	2	
	Druk 3 om alle drie partijen samen te voegen in een gesprek	3	
	Druk *# om het consultatiegesprek op te hangen en terug te keren naar de on-hold	*#	
	Hang zelf op. Bellen en geconsulteerde partij worden nu verbonden	Ophangen	

## Handleiding LanTel Wave

Voor een **uitgebreide handleiding** kijk je op onze website:

<https://lantel.nl/selfservice>