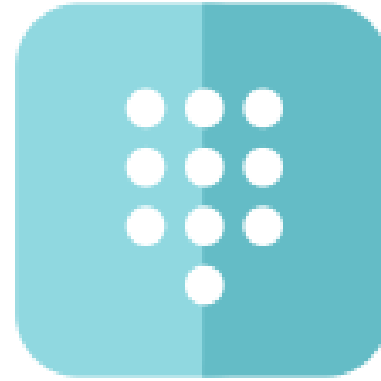


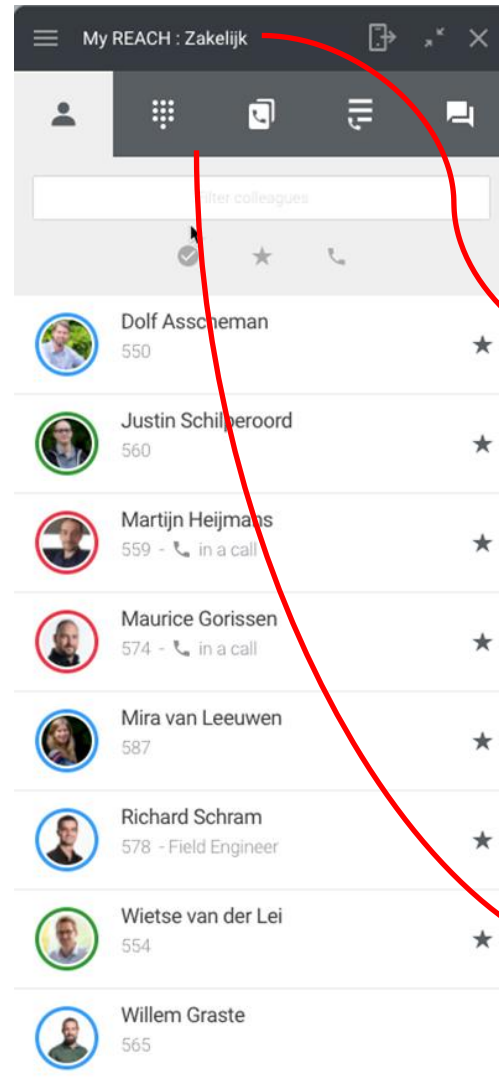
Coligo Desktop

Handleiding



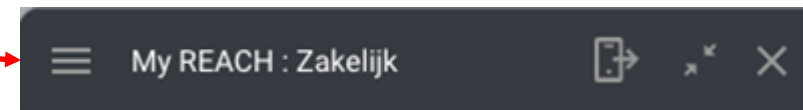
coligo DESKTOP

Applicatie indeling



Top Bar (van links naar rechts):

- Menu
- Reach
- Actieve Device
- Inklappen/Uitklappen
- Afsluiten

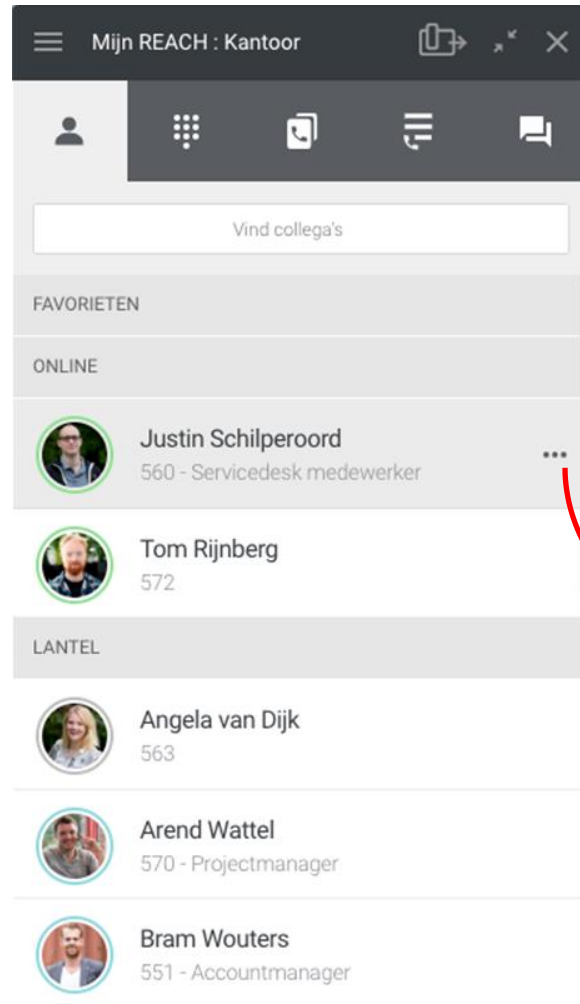


Panel menu (van links naar rechts)

Collega's | Kiezer | Telefoonboek | Gesprekshistorie | Chat
Voicemail

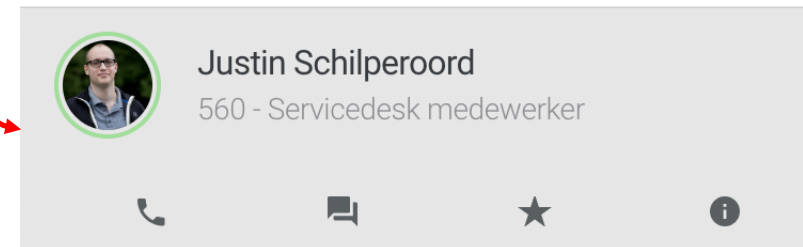


Collega's overzicht



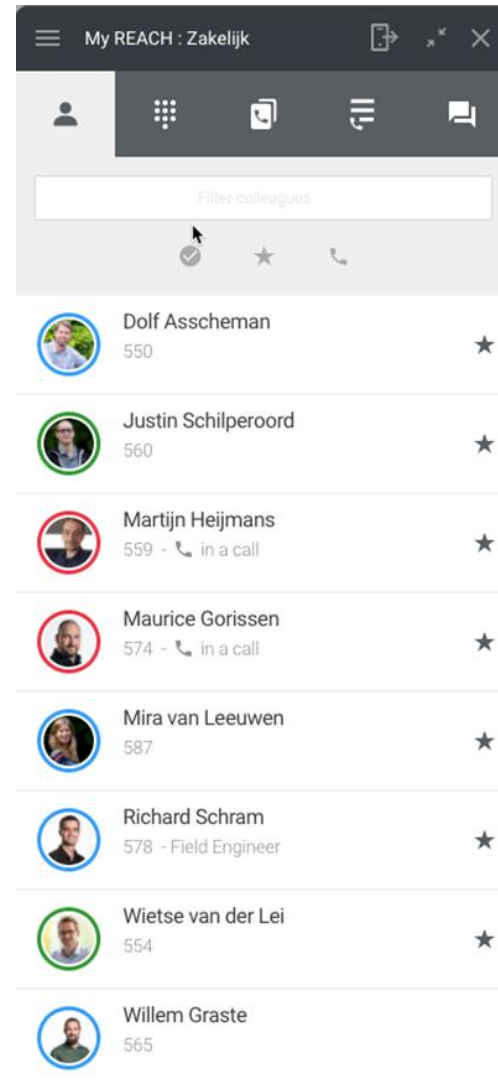
In dit panel zie je alle collega's binnen het bedrijf. Ze zijn onderverdeeld in 3 groepen.

- Favorieten (zelf te selecteren middels het sterretje)
- Online (collega's die ook ingelogd zijn in Coligo Desktop)
- LanTel (alle collega's)



Bellen | Chatten | Favoriet | Informatie

Applicatie indeling



Elke collega heeft een “presence ring”. Deze ring geeft de aanwezigheid aan van je collega.



Blauw

Ingelogd op een toestel beschikbaar voor gesprek



Groen

Ingelogd op een toestel en Coligo Desktop. Beschikbaar voor gesprek en/of chat.



Rood

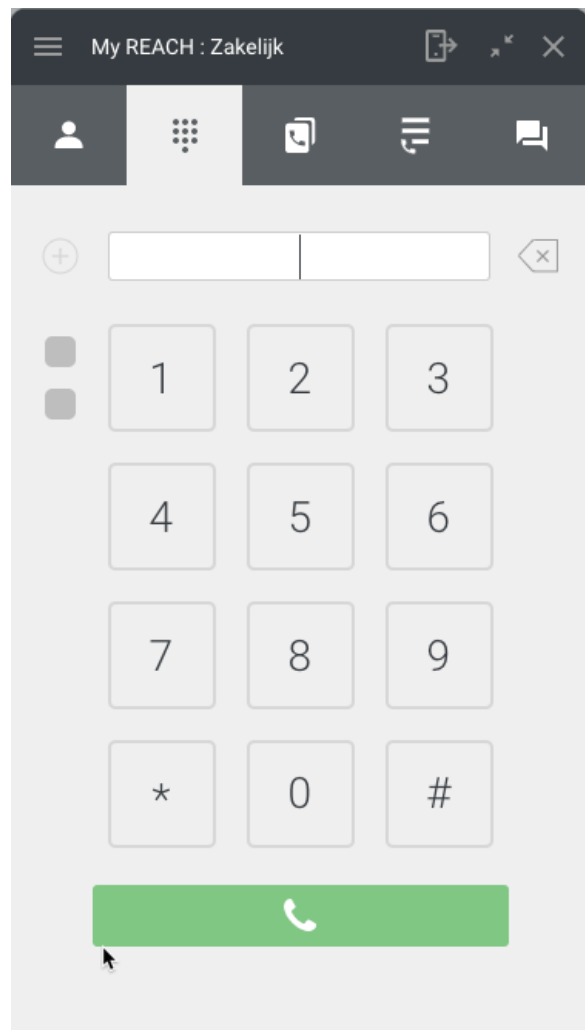
Bezet



Grijs

Offline

Een nummer kiezen / Een gesprek opzetten



In het kiezer panel kan je elk willekeurig telefoonnummer invoeren, en vervolgens op “enter” drukken.

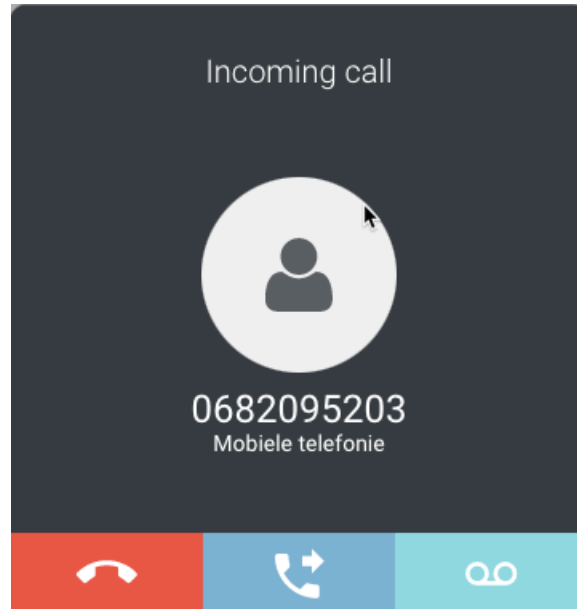
Je wordt dan gebeld op je “actieve apparaat”, als je deze aanneemt wordt de gekozen partij gebeld.

Je “actieve device” kies je hier. (alleen beschikbaar voor mensen met zowel vast toestel als mobiel)

TIP!

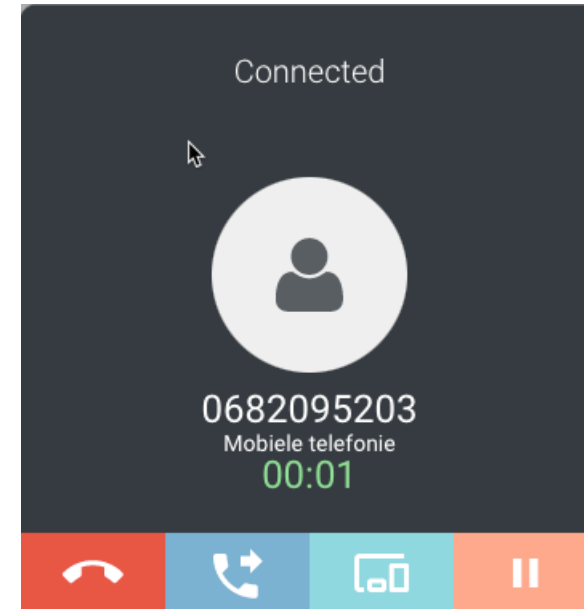
Je kan ook eenvoudig een nummer selecteren vanuit een willekeurige applicatie en de hotkey F10 indrukken. Het nummer wordt dan automatisch door Coligo Desktop gebeld.

Inkomend en Actief gesprek / Call Control



Bij een inkomend gesprek kan je het gesprek;

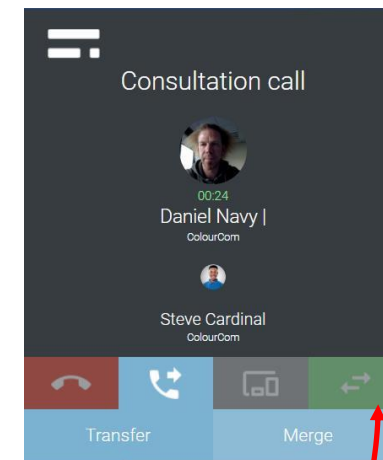
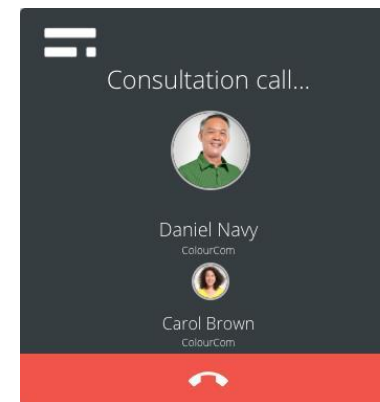
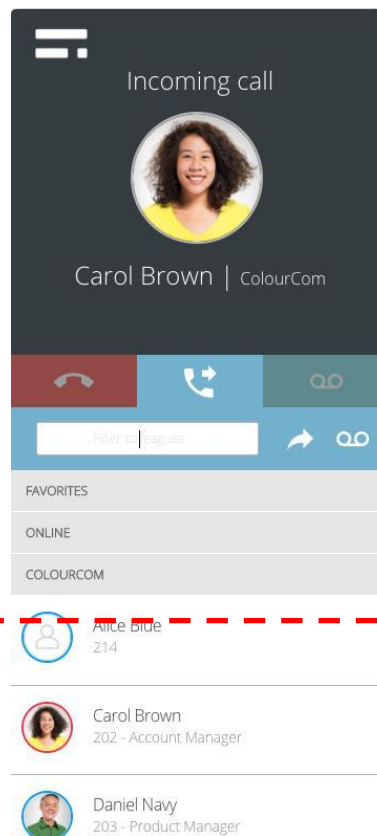
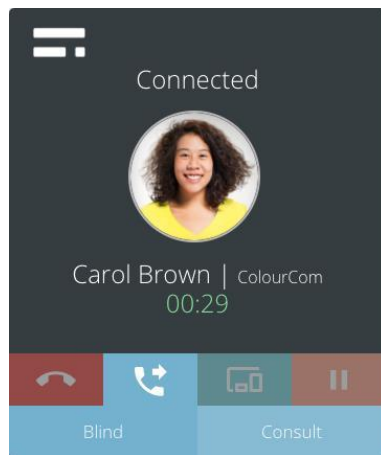
- Niet beantwoorden omdat je bezet bent.
- Onbeantwoord direct doorschakelen naar collega.
- Onbeantwoord doorschakelen naar je eigen Voicemail.



Bij een actief gesprek kan je het gesprek

- Beëindigen
- Doorschakelen naar collega.
- Via de 'handover' button overschakelen naar een ander apparaat. Bijvoorbeeld van je laptop naar je mobiel.
- In de wacht zetten.

Actief gesprek aangekondigd doorverbinden



Coligo Desktop

Handleiding



TIP! Wisselen tussen de gesprekken kan hier

Kies of je blind of je aangekondigd wilt Doorverbinden

(aangekondigd in dit voorbeeld)

Kies je collega of voer een nummer in.

Je kunt ook naar Voicemail doorverbinden.

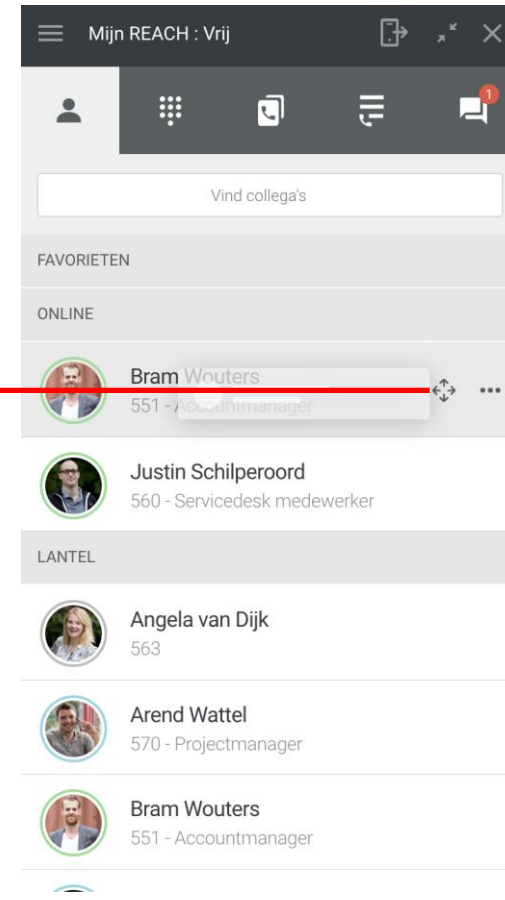
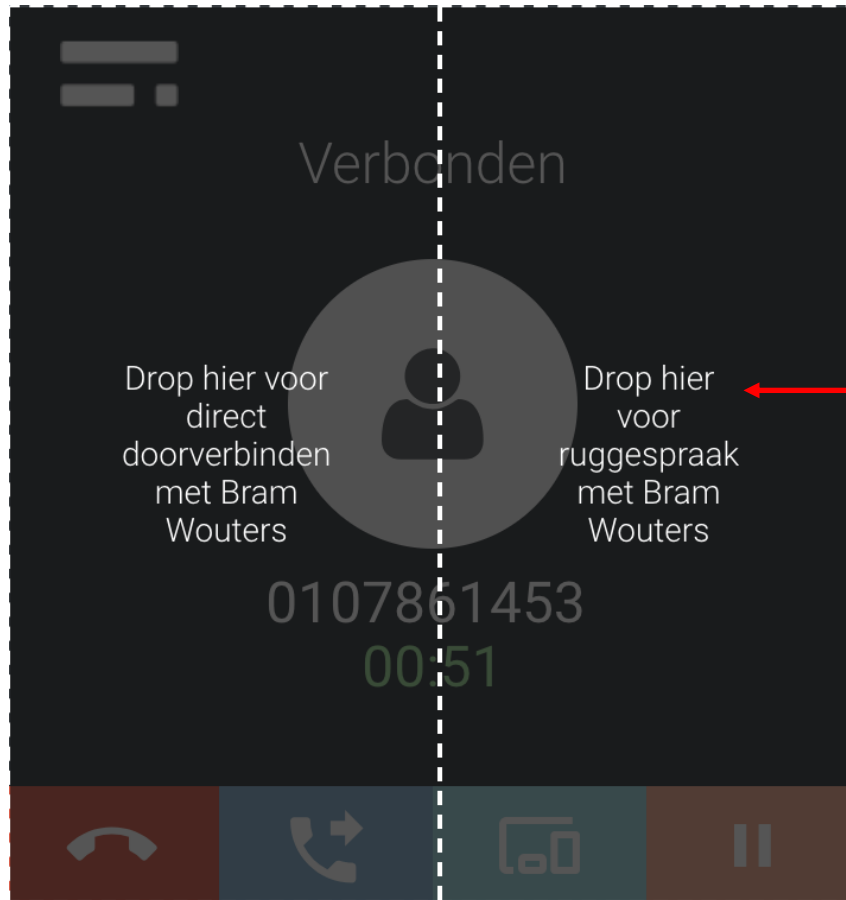
Je 2e gesprek wordt opgezet naar degene naar wie je wilt doorverbinden...

Nadat er wordt aangenomen kan Je kiezen voor doorverbinden of conferentie

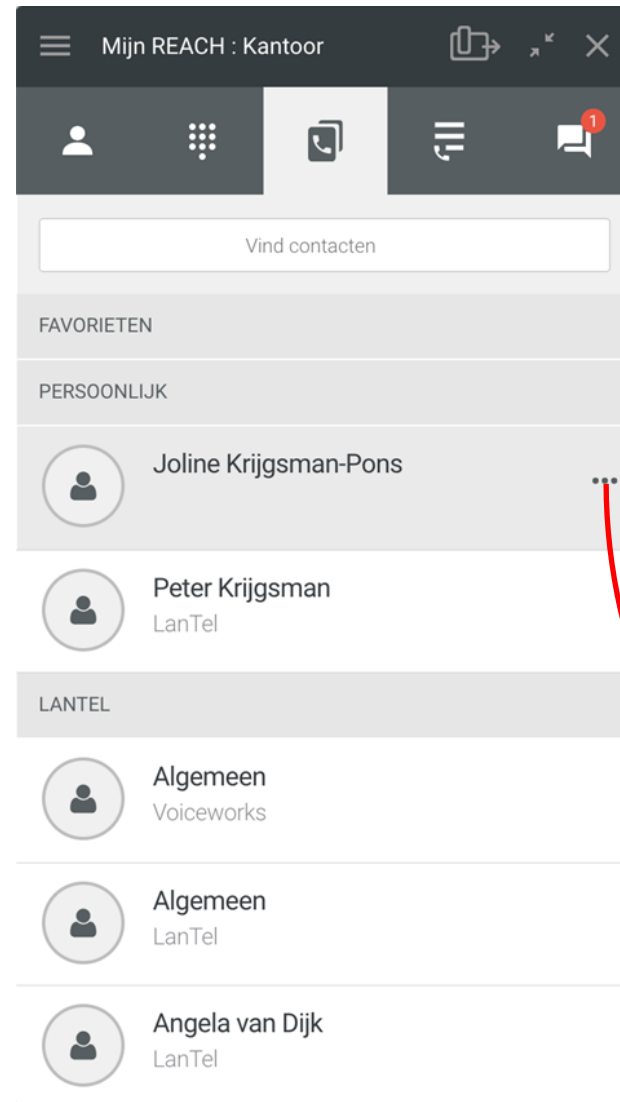
Actief gesprek aangekondigd doorverbinden

Je kunt ook een gesprek eenvoudig doorverbinden naar een collega door deze in het actieve gespreksvenster te “slepen”

Kies voor bind of aangekondigd (ruggespraak)

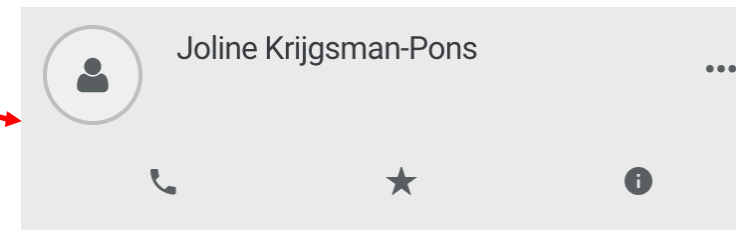


Contacten



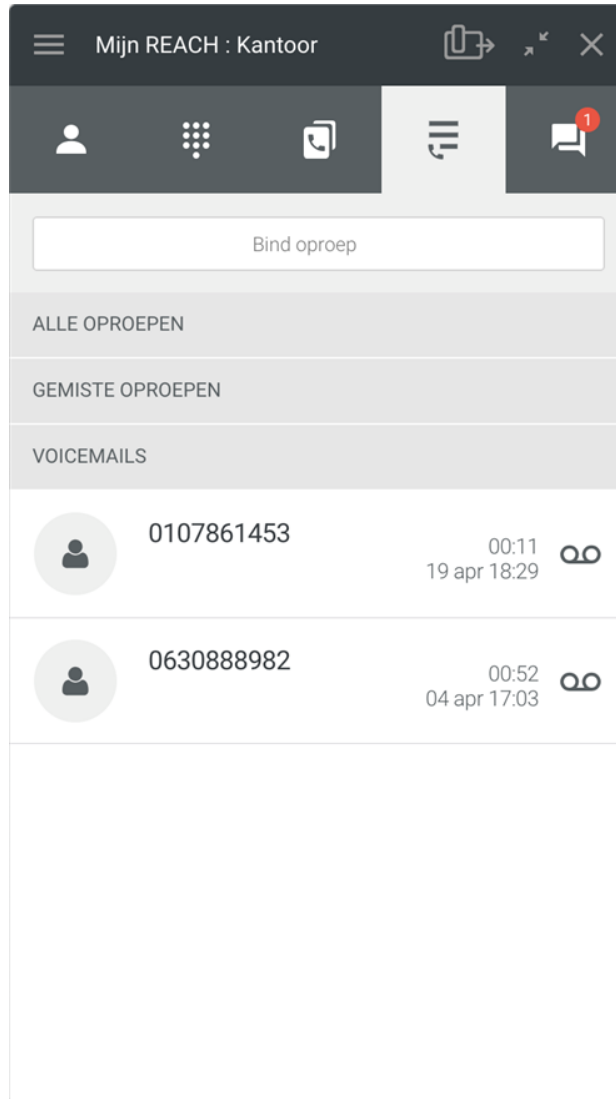
In dit panel zie je de telefoongids. Ze zijn onderverdeeld in 3 groepen.

- Favorieten (zelf te selecteren middels het sterretje)
- Persoonlijk (Aan te maken in de beheerportal met je eigen logingegevens)
- LanTel (bedrijfsgids, in beheer bij Peter Krijgsman)



Bellen | Favoriet | Informatie

Gesprekshistorie / Voicemail



The screenshot shows the 'Gesprekshistorie / Voicemail' interface. At the top, there is a header with 'Mijn REACH : Kantoor' and navigation icons. Below the header is a search bar labeled 'Bind oproep'. The main content area is divided into three sections: 'ALLE OPROEPEN', 'GEMISTE OPROEPEN', and 'VOICEMAILS'. Under 'VOICEMAILS', there are two entries:

Number	Duration	Time	Icon
0107861453	00:11	19 apr 18:29	📞
0630888982	00:52	04 apr 17:03	📞

In dit panel zie je de gesprekshistorie en je voicemail box. Ze zijn onderverdeeld in 3 groepen.

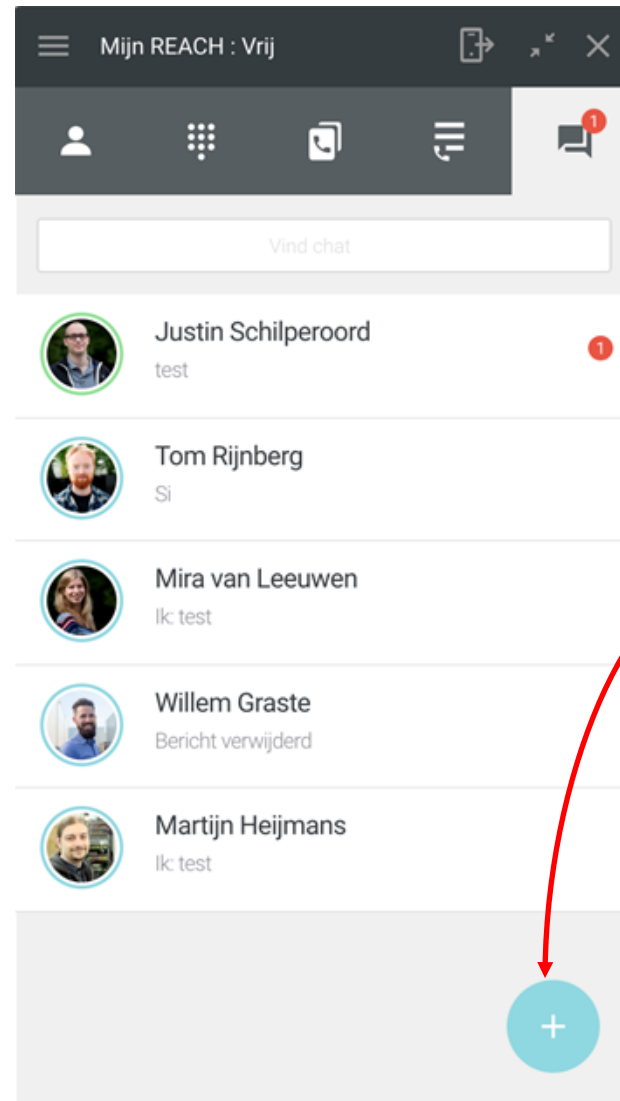
- Alle oproepen (inkomend/uitgaand/gemist)
- Gemiste oproepen
- Voicemail

Let op!

Er is maar 1 voicemail box voor zowel je mobiel als je vaste nummer.

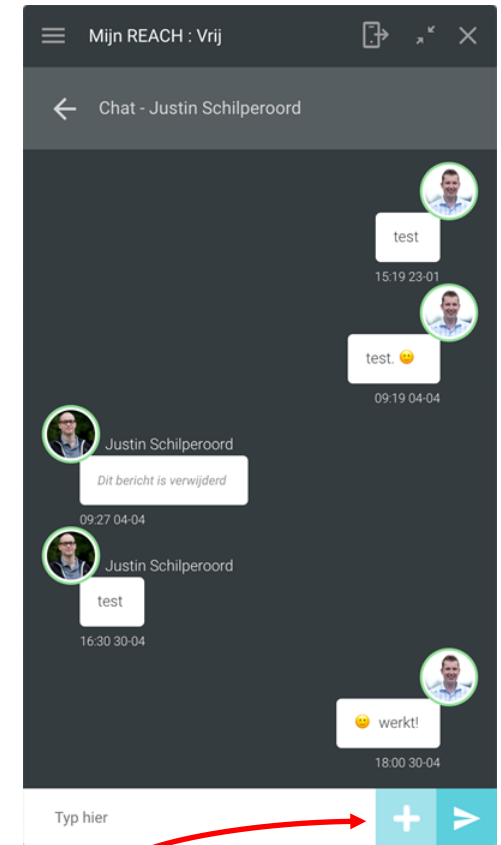
Je kunt je voicemail box ook uitluisteren door te bellen naar 1233, vanaf een door jou ingelogd toestel/mobiel

Chat



In het Chat panel zie je een overzicht van je actieve chats.

Middels de + start je een nieuwe (groeps)chat.



Voorbeeld van een chat. Je kan ook een bestand versturen middels de +

Coligo Desktop

Handleiding

Menu



In dit panel heb je de mogelijkheden om je persoonlijke instellingen te wijzigen.

Inkomend toestel selectie

Kies op welke apparaten je een inkomende oproep wilt laten rinkelen.

Mijn REACH

Kies je bereikbaarheid middels vrij te programmeren profielen. Deze zijn ook in te stellen/ in te schakelen via de mobiele REACH app. (Dit wordt persoonlijk toegelicht voor degenen die dit nodig hebben.)

Mijn Profiel

Wijzig je profielfoto, je functietitel en je persoonlijke informatie.

Mijn wachtrijen

Live overzicht van wachtrijen binnen bedrijf.

Instellingen

Instellingen van Coligo Desktop zoals bijv. Hotkey instelling, taal, etc.