

Bellen via Microsoft Teams

Mobile Client - Quick Guide

Handleiding bellen via Microsoft Teams

LanTel Hosted add-on

Mobile Client - Quick Guide



Bellen via Microsoft Teams

Mobile Client - Quick Guide

Met Microsoft Teams geïntegreerd in je LanTel Hosted oplossing, kan je Teams gebruiken als je telefoontoestel. Hierdoor heb je al je communicatie mogelijkheden in één client, met behoud van de functionaliteit van LanTel Hosted. Deze dienst is als 'add-on' beschikbaar op alle LanTel Hosted diensten.

In deze Quick Guide leer je hoe je kan bellen met Microsoft Teams op je smartphone. Let op! Het uiterlijk van Teams in onderhevig aan de ontwikkeling vanuit Microsoft. Afbeeldingen kunnen niet helemaal overeenkomen.



Onderdeel van LanTel Hosted



Bellen via Microsoft Teams

Mobile Client - Quick Guide

10:25 7				ul 🗢 🔳			
🧕 O	proe	pen		# @	न्त	&+	
Q Zoeken							
	Maurice Gorissen ∠ 2 uur 1 min 57 sec				Gis	teren (j)	
	0619446667 ⊮ 0 sec				Gis	teren (j)	
	0619446667 © Gemiste oproep				Gis	teren (j	
	0619446667 © Gemiste oproep			Gisteren			
	0619446667 © Gemiste oproep			Gisteren			
	Maurio ∕7 1 se	Gisteren					
×	Dolf Asscheman ∠ 2 min 10 sec				Gisteren		
	Richard Schram ↗ 2 min 13 sec			Gisteren			
Q Activiteit	(=) Chat	දිරීාී Teams	L Shifts	C Oproeper	n	••• Meer	

Geschiedenis

In '<u>Geschiedenis</u>' heb je een overzicht van oproepen. Je kan zien wie je zelf gebeld hebt, door wie je gebeld bent, en of je eventueel een oproep gemist hebt.

Terugbellen kan eenvoudig door op de betreffende regel te drukken.



Bellen via **Microsoft Teams**

Mobile Client - Quick Guide

...| 奈 □ 10:50 🔊 Q Arend \bigotimes Annuleer

MEEST OVEREENKOMENDE NAMEN

Wattel Arend

q W

а

123

 \bigcirc

 \odot

Ζ

Contacten

In '<u>contacten</u>' zie je alle contactpersonen van je smartphone. Als je dus je Microsoft Account synchroniseert met je smartphone heb je al je contacten op je smartphone.

Je kan ook eenvoudig zoeken naar bepaalde contacten en deze direct bellen.

''II 🕹 🔳







Wij hebben uw voicemail onder controle

U kunt luisteren naar voicemail of de transcriptie lezen

Voicemail

De voicemail functie <u>dient te worden uitgeschakeld</u> wanneer je Teams koppelt aan LanTel Hosted. LanTel Hosted heeft zelf een ingebouwde voicemail functie welke ook werkt voor gebruikers zonder Teams.

Handleiding

Bellen via Microsoft Teams

Mobile Client - Quick Guide

Onderdeel van LanTel Hosted



10:25 √ ...II <a> ■

Dialpad/Toetsenblok

Inmiddels hebben we gezien hoe je oproepen kan doen via contacten en vanuit de geschiedenis. Met het '<u>Dialpad</u>' kan je een oproep starten naar elk willekeurig telefoonnummer. Zo kan je ook oproepen doen naar nummers welke niet in je contactpersonen staan.

Handleiding

Bellen via Microsoft Teams

Mobile Client - Quick Guide



Onderdeel van LanTel Hosted



11:01 🔊

Herinhering

×

Weiger

Handleiding

Bellen via **Microsoft Teams**

Mobile Client - Quick Guide

.ul 🕆 🗖 Krijgsman Peter Teams-audio... Negeren

Accepteer

Een inkomend gesprek beantwoorden

Een inkomend gesprek wordt weergegeven doormiddels van een pop-up. Zoals gewoonlijk op een telefoon heb je de mogelijkheid het gesprek te beantwoorden of te weigeren/negeren. Het nummer van de beller en indien bekend als contact ook de naam, worden getoond.

Beller informatie

Beantwoorden

Bij negeren zal automatisch de overloop bestemming welke geprogrammeerd is in LanTel Hosted worden gevolgd.



Bellen via

Microsoft Teams

Mobile Client - Quick Guide

.... 🗢 🗖 Krijgsman Peter Teams audio – 00:04 2 geluid uit al dio toetsen IJ video voeg toe Teams X

Actief gesprek venster

Als je een inkomend gesprek aanneemt heb je het standaard dialer venster van je smartphone. Hierin kan je schakelen naar de Teams App, voor meer gespreksmogelijkheden.

Druk hiervoor op de Teams knop. De Teams app wordt vervolgens geopend.

Onderdeel van LanTel <u>Hosted</u>



Bellen via

Microsoft Teams

Mobile Client - Quick Guide

11:02 🔊 Krijgsman Peter ĝ < Krijgs nan Peter 5 ...

Actief gesprek venster in Teams

In de Teams app kom je vervolgens in het actieve gesprek.

Hierin heb je de volgende mogelijkheden:

- Dialpad/Toetsenblok voor keuzes te maken in keuzemenu's
 Dempen/Muten
- Audio (Smartphone/Speaker/Bluetooth)
- Menu voor doorverbinden/in wacht
- Gesprek beëindigen/ophangen



Bellen via Microsoft Teams

Mobile Client - Quick Guide



<u>e</u>g

Doorverbonden

Doorverbinden bevest

Annuleren

- Via het menu druk je op doorverbinden
- Vervolgens kies je voor: Eerst ruggespraak houden
- Voer het nummer van degene in naar wie je wilt doorverbinden. Dit kan een intern nummer van je collega zijn of een willekeurig extern nummer.
- Een nieuw gesprek wordt gestart.
- In het nieuwe gesprek druk je op 'doorverbinden' Het gesprek wordt doorverbonden.



Bellen via Microsoft Teams

Mobile Client - Quick Guide



Status in Teams met betrekking tot oproepen

In MS Teams hebben we verschillende status mogelijkheden. Hieronder wordt de relatie van de status instelling tot inkomende oproepen beschreven.

Beschikbaar is wanneer je actief bent in MS Teams en niets in je agenda hebt staan (geen vergaderingen of telefoontjes bijvoorbeeld).

Bezet is wanneer je jezelf op iets wilt concentreren maar wel oproepen wilt ontvangen. Je wordt automatisch bezet op basis van een gesprek of agenda afspraak. Bij in gesprek komt er dus ook een wissel gesprek.

Niet storen is voor wanneer je geen inkomende oproepen wilt ontvangen. Oproepen worden doorgezet naar de overloop zoals ingesteld in LanTel Hosted.

Zo terug/Als afwezig weergeven/Offline weergeven, deze statussen zijn voor wanneer je iets wilt aangeven over uw situatie. Je ontvangt wel inkomende oproepen.



Bellen via Microsoft Teams

Mobile Client - Quick Guide



Standaard instellingen Teams

Voor de goede werking van Teams is het noodzakelijk om de instellingen voor oproepen goed in te stellen. Deze instellingen zijn te vinden in de 'instellingen'.

Met deze standaard instellingen bent u verzekerd dat de instellingen in Teams, niet botsen met de instellingen in LanTel Hosted.