

Bellen via Microsoft Teams

Desktop Client - Quick Guide

# Handleiding bellen via Microsoft Teams

LanTel Hosted add-on

Desktop Client - Quick Guide

Onderdeel van LanTel Hosted



### Bellen via Microsoft Teams

Desktop Client - Quick Guide

Onze Microsoft Teams 'add-on' is beschikbaar op al onze LanTel Hosted diensten. Met deze koppeling maken wij van je MS Teams applicatie een compleet communicatie platform. Je telefonie, wat gericht is op externe communicatie, wordt onderdeel binnen je Teams omgeving. Zo kan je met je vaste en/of mobiele nummer bellen en gebeld worden. Alle functionaliteiten die je gewend bent van onze oplossing blijven behouden.

In deze handleiding lees je hoe je kan bellen met Microsoft Teams op je desktop.

Let op! Het uiterlijk van Teams in onderhevig aan de ontwikkeling vanuit Microsoft. Afbeeldingen kunnen niet helemaal overeenkomen.



Onderdeel van LanTel Hosted



#### **Snelkeuze**

In '<u>snelkeuze</u>' kan je een overzicht maken van de personen waar je het meest contact mee hebt. Ze zijn in te delen in groepen zoals afdeling sales, top klanten en leveranciers.

# Handleiding

Bellen via **Microsoft Teams** 

Desktop Client - Quick Guide



Voeg eenvoudig snelkeuzes toe en plaatst deze in groepen naar keuze



### Bellen via Microsoft Teams

Desktop Client - Quick Guide



Contacten

In '<u>contacten</u>' zie je alle contactpersonen die je in je Microsoft Teams account hebt staan. Omdat je Outlook gekoppeld is met Teams zijn dit direct dezelfde contactpersonen als in Outlook. Bellen kan met een klik op het telefoonnummer\*.

\* in de screenshot zijn omwille van AVG telefoonnummer verborgen



#### Toevoegen van contacten met maildres

Wanneer je een nieuw contact toevoegt kan dit met een e-mail adres. MS-Teams herkend direct of de persoon met een e-mail adres beschikt over MS-Teams. In dit geval kan je (video)bellen en chatten via Teams en heb je zicht op zijn/haar beschikbaarheid.

#### Toevoegen van contacten op basis van een telefoonnummer

Wanneer je contacten toevoegt om ze te kunnen bellen vanuit Teams voer je eerst de naam in waarmee je ze getoond wilt hebben in je contactenlijst. In een vervolg scherm vul je de het contact aan met verdere informatie en het telefoonnummer.

Bellen via Microsoft Teams

Handleiding

Desktop Client - Quick Guide

Toevoegen aan contacten			
Willem Graste			
	Annuleren	Toevoegen	

Toevoegen aan contacten	
Volledige naam*	
Willem Graste	
Bedrijf	Titel
LanTel	Marketing
Telefoon*	
0786305565	
	Annuleren Toevoegen



#### Geschiedenis

In '<u>Geschiedenis</u>' heb je een overzicht van oproepen. Je kan zien wie je zelf gebeld hebt, door wie je gebeld bent en of je eventueel een oproep gemist hebt.

# Handleiding

### Bellen via Microsoft Teams

Desktop Client - Quick Guide

			< >	Q Zoeken			Terugbellen kan middels
Ç. Activiteit	Oproepen	I		Geschiedenis			een dubbelklik.
() Chat	📞 Snelkeuze	2		Naam	Type Duur	Datum	
ĉnŝ	Contacter	n			.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
Teams	() Geschiede	enis		Maurice Gorissen	Semiste oproe	21-01 23:54 ••••	
Agenda				Aurice Gorissen	Semiste oproe	21-01 23:47 ••••	
Oproepen				Aurice Gorissen	😵 Inkomend 21 m 15 s	21-01 23:25	
L Shifte				Aurice Gorissen	🕅 Inkomend 20 s	21-01 23:23	
¢.	Uw	v nummer: +57	3	Maurice Gorissen	Inkomend 1 m 59 s	21-01 23:20	
OneNote			$\times$	Maurice Gorissen	😵 Uitgaand 3 🖬 m	21-01 20:16 •••	
•••	1	2	3	Aurice Gorissen	😵 Inkomend 12 s	21-01 20:15 •••	
		ABC	DEF	👮 Wietse van der Lei	😵 Uitgaand 2 m 10 s	21-01 16:48 ••••	
	<b>4</b> бні	5 JKL	<u>6</u> мNO	💈 Wietse van der Lei	😵 Uitgaand 4 m 40 s	21-01 16:36	
	7	8	9	👷 Wietse van der Lei	Semiste oproe	21-01 16:34	
~	PQRS *	0	WXYZ	💈 Wietse van der Lei	Semiste oproe	21-01 16:33 ••••	
Apps		+	π	+31 10 460 4067		21-01 16:29 ••••	
? Help				Mira van Leeuwen	ੴ Inkomend 4 m 9 s	21-01 14:24 •••	



### Bellen via Microsoft Teams

Desktop Client - Quick Guide

#### Voicemail

De voicemail functie <u>dient uitgeschakeld te zijn</u> wanneer MS Teams gekoppeld is aan één van onze LanTel Hosted oplossingen. Bij de implementatie zorgen wij dat dit centraal is uitgeschakeld. Onze oplossing heeft zelf een ingebouwde voicemail functie. LanTel Hosted is het centrale telefonieplatform en daarom blijft de functionaliteit voicemail daar actief.

Je voicemail box is vanuit MS Teams uiteraard te beluisteren door naar 1233 te bellen.

				Q Zoeken	<u>&amp;</u>
Q. Activiteit	Oproeper	ı		Voicemail	
Ξ	📞 Snelkeuze	e			
0 <u>0</u> 0	🗈 Contacte	n			
Teams	() Geschied	enis			
Agenda					
L					
Oproepen				00	
L Shifts	11	4 pupping 1 57			
ą.	0	w nummer. +57.	,		0
OneNote				0	-
	1	2	3		
	1	ABC	DEF	Nog geen voicemails. Wanneer u voice	emails ontvangt, krijgt u ook
	4	5	6	transcriptie	S
	GHI	JKL	MNO		
	7 PORS	8	9		
-0	*	0	#		
Apps		+	#		
(?) Help					

#### Een gemist gesprek

Wanneer je een voicemail hebt ontvangen krijg je hiervan een notificatie per sms en/of in je mailbox.



Dialpad

# Handleiding

### Bellen via Microsoft Teams

Desktop Client - Quick Guide

#### contactpersonen staan. Q Zoeken Û Oproepen Snelkeuze Activite Snelkeuze Chat දී Nieuwe groep th<sup>+</sup> Snelkeuze toevoeger Contacten ĉÔŝ Sneltoets Teams ( Geschiedenis (\*\*\*\*) Arend Wattel Maurice Gorissen Agenda Projectmanager Fieldengineer Afwezio Afwezia 5 8 04 ... 04 ... L Shifts Uw nummer: +573 **Richard Schram** ¢, Fieldengineer 078 630 5555 $\langle \times \rangle$ OneNot Afwezia ... 04 B ... 3 2 ABC DEF Voorgestelde contacten 4 6 Arend Wattel **Bram Wouters** GHI MNO Projectmanager Accountmanage Afwezio Afwezic 7 8 9 PQRS TUV WXYZ 04 % ... 04 % ... 0 # B Apps **Dolf Asscheman Maurice Gorissen** Fieldenginee Offline 0 & Bellen Afwezia

Inmiddels hebben we gezien dat je oproepen kan doen naar contactpersonen en vanuit je

willekeurig telefoonnummer. Zo kan je oproepen doen naar nummers welke niet in je

contactenlijst, snelkeuze en geschiedenis. Met het 'Dialpad' kan je een oproep starten naar elk

Voer een willekeurig telefoonnummer in en klik op 'bellen' of enter op je toetsenbord.

#### Click-to-dial

Binnen onze telefonieoplossingen is het mogelijk om click-to-dial te integreren. Met deze functie bel je met één click op een telefoonnummer op je scherm. Nooit meer handmatig een nummer overnemen wat wel eens fout gaat en tijd in beslag neemt.

Onderdeel van LanTel Hosted



#### Een inkomend gesprek beantwoorden

Een inkomend gesprek wordt weergegeven met een pop-up. Zoals gewoonlijk heb je de mogelijkheid het gesprek te beantwoorden of te negeren. Het nummer van de beller en wanneer opgeslagen, de naam van de contactpersoon, worden getoond.



## Handleiding

Bellen via Microsoft Teams

Desktop Client - Quick Guide



Bellen via Microsoft Teams

Desktop Client - Quick Guide

#### Actief gesprek venster

Als je een gesprek start verschijnt er een los venster met het actieve gesprek. In dit venster heb je de standaard telefoniemogelijkheden zoals: keuzetoesten/dempen/doorverbinden/ophangen.





Doorverbinden

Een gesprek doorverbinden kan op twee manieren, met ruggespraak of direct doorverbinden. Bij ruggespraak krijg je eerst degene aan de lijn naar wie je doorverbind. Zo kan je deze persoon eerst informeren over het door te verbinden gesprek. Bij direct doorverbinden is dit niet en zal de beller direct worden doorverbonden.

Peter Krijgsman						
		දී		Ų	🗢 Verlaten	
			ŝ	Apparaatinstel	lingen	
				Wachtstand		
			¢→	Doorverbinder		
		🔮 Ruggespraak hoyden en				
			cc	Livebijschrifter	n inschakelen	

Via het menu klik je op ruggespraak houden en doorverbinden.



Er wordt een nieuw gespreksvenster geopend, waarin je het gesprek uiteindelijk kan doorverbinden. Middels verlaten kan je de actie afbreken indien er toch niet hoeft te worden doorverbonden.

# Handleiding

Bellen via **Microsoft Teams** 

Desktop Client - Quick Guide



Voer het nummer in van degene naar wie je wilt doorverbinden. Dit is gewoon het interne nummer van je collega of een willekeurig extern nummer.



Bellen via Microsoft Teams

Desktop Client - Quick Guide

#### Status in Teams met betrekking tot oproepen

In MS Teams hebben we verschillende status mogelijkheden. Hieronder wordt de relatie van de status instelling tot inkomende oproepen beschreven.

	Peter Krijgsman Afbeelding wijzigen				
Beschikbaar	Beschikbaar >				
Bezet	C Statusbericht instellen				
Niet storen					
So terug	↓ Opgeslagen				
Als afwezig weergeven	१०३ Instellingen				
Offline weergeven	Zoomen – (100%) + 🗔				
Duur	Sneltoetsen				
) Status opnieuw instellen	Info >				
	Controleren op nieuwe versies				

**Beschikbaar** is wanneer je actief bent in MS Teams en niets in je agenda hebt staan (geen vergaderingen of telefoontjes bijvoorbeeld).

**Bezet** is wanneer je jezelf op iets wilt concentreren maar wel oproepen wilt ontvangen. Je wordt automatisch bezet op basis van een gesprek of agenda afspraak. Bij in gesprek komt er dus ook een wissel gesprek.

**Niet storen** is voor wanneer je geen inkomende oproepen wilt ontvangen. Oproepen worden doorgezet naar de overloop zoals ingesteld in LanTel Hosted.

**Zo terug/Als afwezig weergeven/Offline weergeven**, deze statussen zijn voor wanneer je iets wilt aangeven over uw situatie. Je ontvangt wel inkomende oproepen.



#### Bellen via Microsoft Teams

Desktop Client - Quick Guide

#### Standaard instellingen MS Teams

Voor de goede werking van MS Teams is het noodzakelijk om de instellingen voor oproepen goed in te stellen. Deze instellingen zijn te vinden in de 'instellingen'.



Met deze standaard instellingen ben je verzekerd dat de instellingen in MS Teams, niet botsen met de instellingen in LanTel Hosted