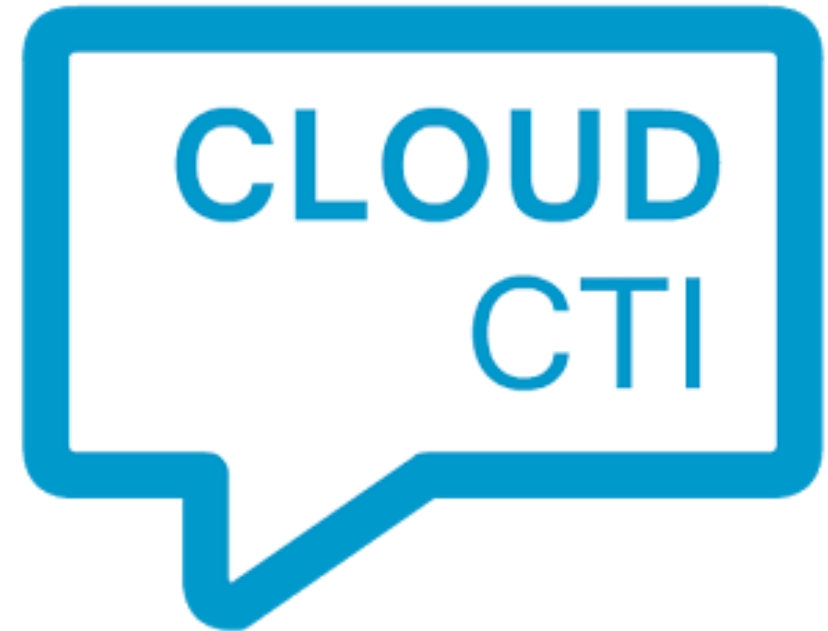


CloudCTI Client – Software update

Handleiding voor het updaten van de CloudCTI

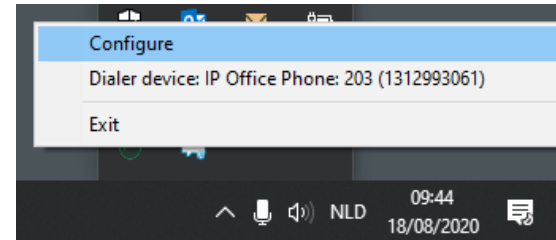
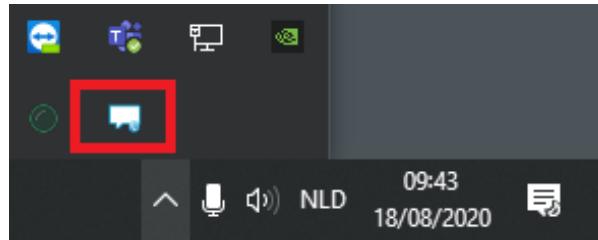
CloudCTI Client

Software update uitvoeren



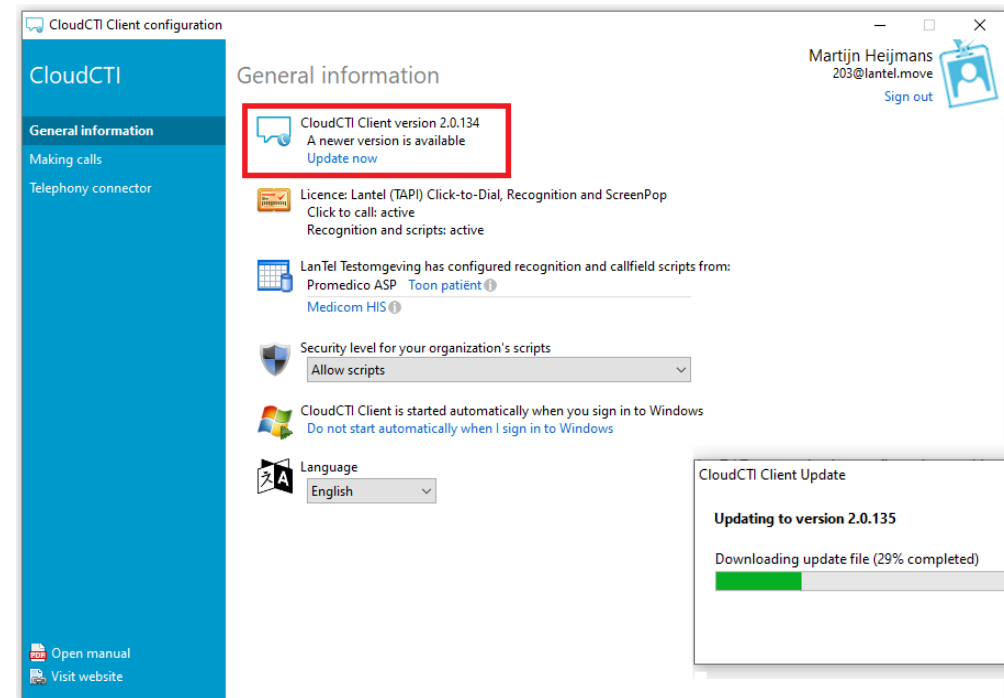
Update via de Client

Klik rechts onderin beeld op de taakbalk op het pijltje omhoog om de verborgen pictogrammen weer te geven. Klik dan met de rechtermuisknop op de CloudCTI Client. Kies voor Configure om de configuratie te openen.



Binnen de client kies je voor General information. Boven in beeld zie je dan de huidige versie en of er een nieuwe versie beschikbaar is. Door te klikken op 'Update now' start je de update.

De update zal worden gedownload.



CloudCTI Client

Software update uitvoeren

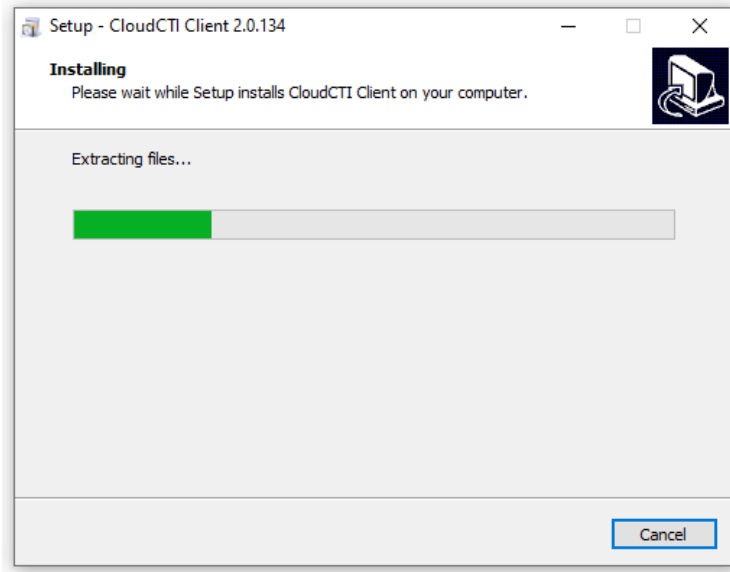
Onderdeel van LanTel Hosted

CloudCTI Client

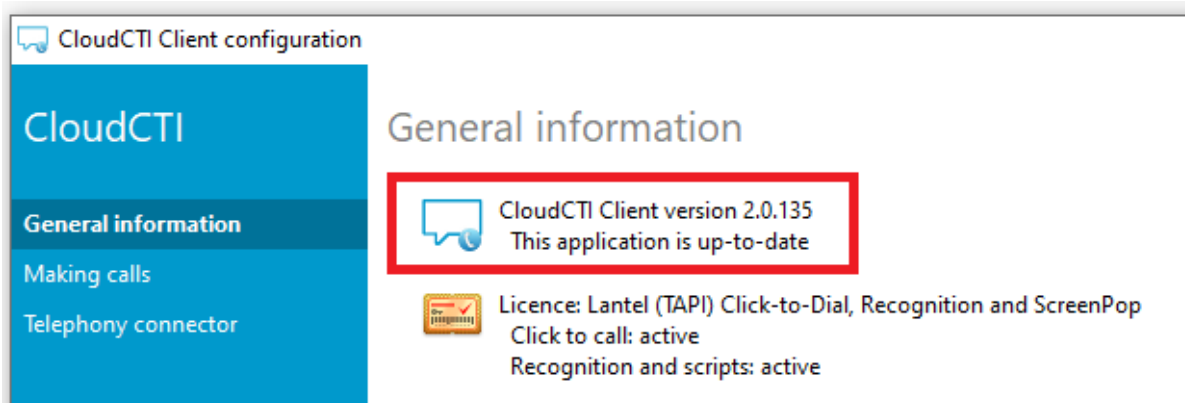
Software update uitvoeren

Onderdeel van LanTel Hosted

Nadat de download voltooid is zal de installatie starten.

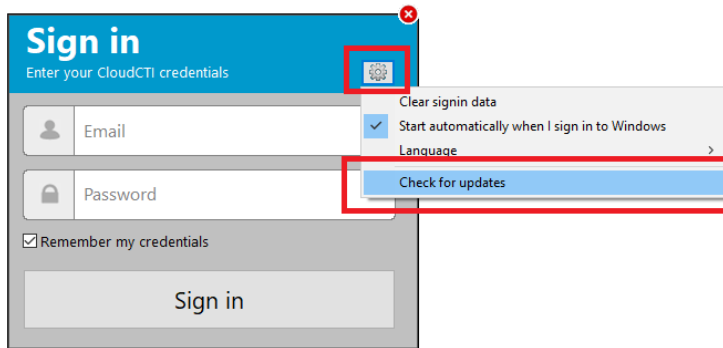


Wanneer de installatie voltooid is zal je terugkeren naar het General information scherm waarbij te zien is dat de applicatie up to date is.

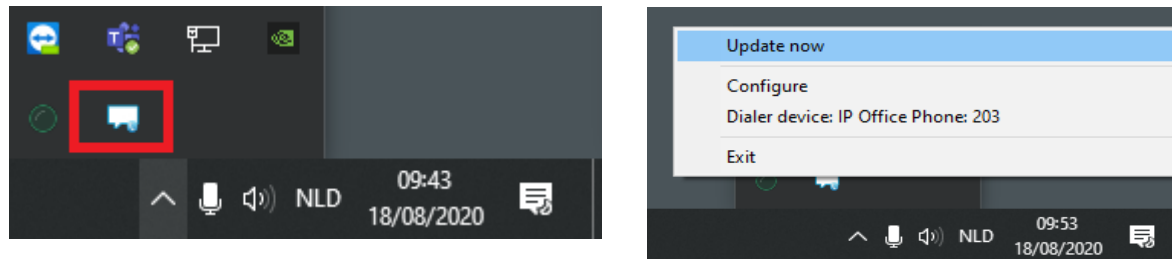


Alternatieve manieren om de CloudCTI client te updaten.

1. Via het Sign in scherm is het updaten mogelijk, klik dan op het opties icoontje en kies voor Check for Updates om de update te starten.



2. Update via verborgen iconen starten: Rechtermuisknop klikken op het CloudCTI Client icoon bij de verborgen pictogrammen en kies voor Update now om de update te starten.



3. Het is ook mogelijk om de gehele cliënt te vervangen door de nieuwste versie, het downloaden van de software kan via de volgende URL

<https://downloadcloudcti.blob.core.windows.net/files/setups/cloudcticlientsetup.exe>

Volg hierbij de stappen tijdens de installatie en de CloudCTI client wordt vervangen door de nieuwste versie.