

Telefonie-integratie

Snel & efficiënt
bellen met patienten



LanTel[®]
Een frisse blik op zakelijke telefonie



pharmapartners
HEALTHCARE

Een samenwerking tussen **PharmaPartners** en **LanTel**

Steeds vaker horen we dat de maandagochtend stress oplevert binnen de huisartsenpraktijk. De telefoon blijft rinkelen en de wachttijden lopen op. Ook buiten de piekpunten blijft telefonie een punt van aandacht. De naam van de patiënt wordt niet goed verstaan, de foutmarge loopt op en de patiënt ervaart onpersoonlijke zorg door het navragen van naam en geboortedatum. Omdat we bij LanTel en PharmaPartners graag onze klanten ontzorgen, zijn we aan de slag gegaan met de telefonie-integratie.

Voor een betere zorg optimaliseren we de contactmomenten met de patiënt waar we kunnen. Als we 30 seconden per telefoontje winnen en de foutmarges verkleinen, draagt dit bij aan een betere zorgbeleving van de patiënt. Zij worden beter, sneller en persoonlijker geholpen. Automatisering door nummerherkenning en koppelingen met HIS, dragen hieraan bij. LanTel en PharmaPartners hebben het afgelopen jaar hard gewerkt aan deze integratie van het telefoonverkeer in Medicom.



In slechts één klik direct naar de agenda of het dossier

Nadat je opneemt krijg je direct een keuze in beeld. Wanneer je kiest voor het dossier, opent het patiëntendossier. Zo heb je direct alle gegevens van de bellende patiënt bij de hand. Vanuit het patiëntendossier kun je direct een afspraak inplannen met de betreffende patiënt.

De telefonie-integratie met je Medicom-systeem is de oplossing om je telefoonverkeer makkelijk en snel te laten verlopen. Dus ook uitgaande gesprekken gaan met één klik vanuit het geopende dossier. Dat betekent dat je geen telefoonnummers meer hoeft over te typen. Zo maak je minder kans op fouten.

Persoonlijke aandacht voor je patiënten

Door het inzetten van de telefonie-integratie is slechts één bevestigingsvraag benodigd voor het identificeren van de patiënt. Met dit gegeven zijn we gaan rekenen: Een praktijk met één huisarts besteedt aan dit identificeren jaarlijks, maar liefst, meer dan 200 uur. Logischerwijs is deze 200 uur niet een op een door te rekenen naar winst, maar het betekent wel dat je de tijd nuttiger kan gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan kleine ingrepen, nauwkeurige triage of simpelweg een persoonlijkere benadering naar de patiënt.



Veilig en efficiënt bellen met patiënten

De telefonie-integratie van LanTel en PharmaPartners is de oplossing om je telefoonverkeer makkelijk en snel te laten verlopen. De opzet is eenvoudig en levert verrassend veel tijdswinst op. Samengevat vindt er een herkenning plaats tussen je telefooncentrale en je Medicom-systeem. Zo zie je de gegevens van de inkomende beller op je scherm en kan je vanuit daar direct naar de agenda of het dossier van de patiënt gaan. Andersom kan je vanuit het dossier van de patiënt rechtstreeks bellen.

Voordelen van de telefonie-integratie

Kies je voor de telefonie-integratie van LanTel en PharmaPartners dan levert je dit veel voordelen op:

- ◆ Tijdswinst
- ◆ Minder kans op fouten
- ◆ De werkdruk wordt verlaagd
- ◆ De patiënttevredenheid gaat omhoog
- ◆ Gemakkelijk telefonisch contact met patiënten

Met onze frisse blik op zakelijke telefonie krijgt jouw praktijk de beste telefonieoplossing. Dat is onze belofte.



Neem contact met ons op!

Onze specialisten Dolf, Bram of Wietse komen graag bij je op de koffie om je meer te vertellen over de mogelijkheid om je Medicom-systeem te integreren.

Neem contact met ons op:

078 - 630 55 55

info@lantel.nl



LanTel B.V.

Pieter Zeemanweg 57

3316 GZ Dordrecht

Kijk voor meer informatie op www.lantel.nl