

Medicom koppeling

Een samenwerking tussen PharmaPartners en LanTel



Handleiding

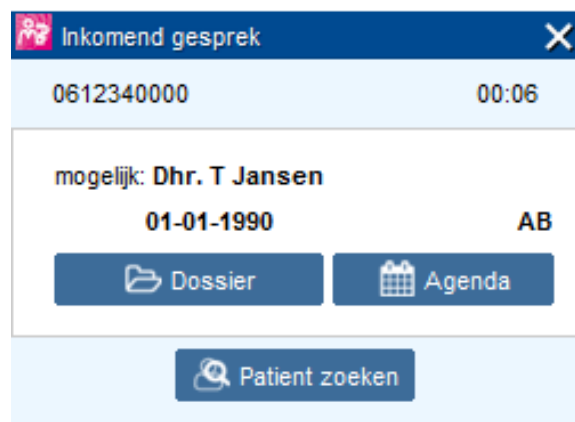


Inkomende oproepen

Wanneer er wordt gebeld, zijn er drie scenario's:

1. Unieke match

Er is maar één patiënt gekoppeld aan het inkomende telefoonnummer.



Vanuit hier kan direct het dossier worden geopend of direct een afspraak worden gemaakt in de agenda.

2. Meerdere matches

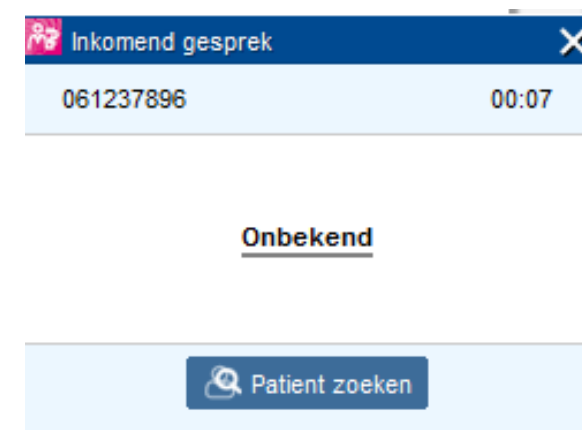
Er zijn meerdere patiënten gekoppeld aan het inkomende telefoonnummer.



Bij een woonverband zijn er meerdere patiënten aan een nummer gekoppeld. Kies via de button de juiste patiënt om vervolgens het dossier of de agenda te kunnen openen.

3. Onbekend nummer

Het telefoonnummer wordt niet herkend door Medicom.



Via 'Patiënt zoeken' ga je naar het zoekscherm, waar je de patiënt kan zoeken. Heb je de patiënt gekozen, dan kan je naar het dossier om de gegevens van de patiënt in te zien.

Uitgaande oproepen

Naast dat het mogelijk is om patiënten bij inkomende oproepen te herkennen, kan er ook direct vanuit het dossier gebeld worden. Binnen het patiëntinformatielabel zijn twee telefoonnummers te vinden. Deze zijn blauw gekleurd en kunnen aangeklikt worden. Vervolgens verschijnt er een pop-up. Wanneer de telefoon in de hand genomen wordt, wordt er uitgaand gebeld.

Mw. T Jansen (Truus, 30 jaar)	01-02-1989/V	Wvb: 24579 Pat: 70387
Alexander Bellstraat 50	pat= 0612340001	Huisarts: PHTS8 Apotheek: BSN:
1245 HY Amsterdam	wvb= 0204309874	Betaler: P 70387

Vervolgens verschijnt er een pop-up. Wanneer de telefoon in de hand genomen wordt, wordt er uitgaand gebeld.

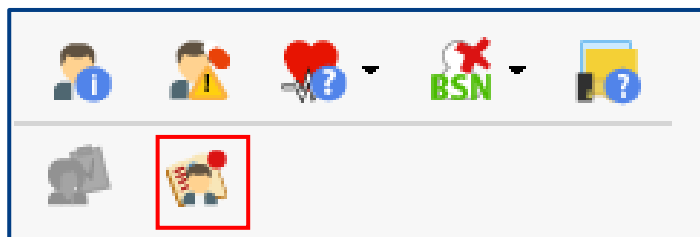


Uitgaand gesprek	
0612340001	00:05
Mw. T Jansen	
01-02-1989	AB

Code AB in de bovenstaande afbeelding betreft de artscore van de patiënt.

Direct naar de agenda vanuit het patiëntendossier

Wanneer je een telefoniekoppeling hebt, dan kan je vanuit het patiëntdossier direct naar de agenda om een afspraak te maken. Na een klik op de knop zal de agenda direct geopend worden. Met een dubbelklik op een vrije afspraakmogelijkheid kan je direct een afspraak voor deze patiënt inplannen.



Medicom koppeling

Handleiding voor gebruikers

Vragen of opmerkingen?

Mis je iets in onze handleiding of loop je tegen problemen aan? Laat het ons dan weten. Je kan bellen naar 078-6305555, toets 1 in het keuzemenu voor onze support.

Of stuur ons een bericht per mail naar servicedesk@lantel.nl. Wij pakken dit direct op en streven ernaar om alles dezelfde werkdag nog voor je op te lossen.